

	Algemene voorwaarden VLG	Datum: 06-12-2024
	Documentcode: Bijlage 17	
	Pagina 1 van 1	

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 06-12-2024 door het Veterinair Laboratorium Gelderland, hierna te noemen VLG.

1. Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden hebben betrekking op het aanleveren van monsters en/of materialen aan het Veterinair Laboratorium Gelderland, hierna te noemen VLG. Zie ook het privacy reglement m.b.t. de gegevensverwerking.

2. Aanlevervoorwaarden van monsters en/of materialen

2.1 De monsters of materialen dienen in zodanige staat te verkeren en aangeleverd te worden dat de laboratoriumactiviteiten niet in gevaar gebracht kunnen worden, door bijvoorbeeld contaminatie, en dat deze geschikt zijn voor de aangevraagde analyses. De monsters dienen conform de wettelijke en verplichte eisen voor de aangevraagde onderzoeken verpakt en geïdentificeerd te zijn.

VLG is bevoegd een controle uit te voeren naar de staat van de monsters en/of materialen voordat zij overgaan tot het verwerken hiervan. Indien deze controle uitwijst dat analyse niet mogelijk is of enkel mogelijk is onder minder gunstige omstandigheden dan oorspronkelijk was voorzien, bijvoorbeeld omdat de monsters en/of materialen zijn vermengd met door de klant niet vermelde vreemde materialen of stoffen zijn gedegradeerd, is VLG bevoegd de betreffende opdracht te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten. De tot op dat moment door VLG gemaakte kosten ten laste komen van de klant.

2.2 De klant dient ervoor te zorgen, en garandeert hierbij, dat geen enkel monster enig gevaar of contaminatie oplevert, tijdens het transport, in het laboratorium van VLG, van invloed zou kunnen zijn op instrumenten en medewerkers van VLG. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om toe te zien op naleving van de regelgeving inzake gevaarlijke stoffen, onder meer waar het gaat om informatie, transport en verwijdering, en om de medewerkers van VLG te informeren over veiligheids- en gezondheidsaspecten met betrekking tot het monster. De klant is aansprakelijk en vrijwaart VLG voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die voor VLG of haar medewerkers op enig moment tijdens transport of in het laboratorium, kunnen ontstaan ten gevolge van de behandeling van het monster van de klant. Op verzoek van VLG deelt de klant VLG de exacte samenstelling van de monsters mee.

2.3 Alle door VLG verkregen informatie, telefonisch, schriftelijk of via de mail, die betrekking hebben op de monsters en/of materialen dienen volledig te zijn, van alle door de opdrachtgever aangegeven gegevens. Dit om de opstelling van rapporten/analyses, van de op de betrekking hebbende monsters en/of materialen, zonder problemen mogelijk te maken. Dit geldt ook voor de gegevens die doorgezet moeten worden naar databeheerders. Indien monsters en/of materialen niet geaccepteerd kunnen worden zal VLG contact opnemen met de opdrachtgever. VLG is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever aangegeven onjuiste informatie.

3. Opslag van monsters en/of materialen

3.1 In de periode van ontvangst van monsters en/of materialen tot aan het einde van de daarvoor geldende bewaartermijn van monsters en/of materialen zal VLG deze opslaan onder geconditioneerde omstandigheden conform de geldende regelgeving.