	<b>Algemene voorwaarden VLG</b>	<b>Datum: 30-01-2026</b>
	<b>Documentcode: Bijlage 17</b>	
	<b>Pagina 1 van 3</b>	

## Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn opgesteld op 16-01-2026 door het Veterinair Laboratorium Gelderland, hierna te noemen VLG.

### 1. Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden hebben betrekking op het aanleveren van monsters en/of materialen aan VLG, de totstandkoming en uitvoering van de aangevraagde test(en) en/of opdracht door VLG. Zie ook het privacy reglement m.b.t. de gegevensverwerking.

### 2. Aanlevervoorwaarden van monsters en/of materialen

2.1 De monsters of materialen dienen in zodanige staat te verkeren en aangeleverd te worden dat de laboratoriumactiviteiten niet in gevaar gebracht kunnen worden, door bijvoorbeeld contaminatie, en dat deze geschikt zijn voor de aangevraagde analyses. De monsters dienen conform de wettelijke en verplichte eisen voor de aangevraagde onderzoeken verpakt en geïdentificeerd te zijn.

VLG is bevoegd een controle uit te voeren naar de staat van de monsters en/of materialen voordat zij overgaan tot het verwerken hiervan. Indien deze controle uitwijst dat analyse niet mogelijk is of enkel mogelijk is onder minder gunstige omstandigheden dan oorspronkelijk was voorzien, bijvoorbeeld omdat de monsters en/of materialen zijn vermengd met door de klant niet vermelde vreemde materialen of stoffen zijn gedegradeerd, is VLG bevoegd de betreffende opdracht te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten. De tot op dat moment door VLG gemaakte kosten ten laste komen van de klant.

2.2 De klant dient ervoor te zorgen, en garandeert hierbij, dat geen enkel monster enig gevaar of contaminatie oplevert, tijdens het transport, in het laboratorium van VLG, van invloed zou kunnen zijn op instrumenten en medewerkers van VLG. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om toe te zien op naleving van de regelgeving inzake gevaarlijke stoffen, onder meer waar het gaat om informatie, transport en verwijdering, en om de medewerkers van VLG te informeren over veiligheids- en gezondheidsaspecten met betrekking tot het monster. De klant is aansprakelijk en vrijwaart VLG voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die voor VLG of haar medewerkers op enig moment tijdens transport of in het laboratorium, kunnen ontstaan ten gevolge van de behandeling van het monster van de klant. Op verzoek van VLG deelt de klant VLG de exacte samenstelling van de monsters mee.

2.3 Alle door VLG verkregen informatie, telefonisch, schriftelijk of via de mail, die betrekking hebben op de monsters en/of materialen dienen volledig te zijn, van alle door de opdrachtgever aangegeven gegevens. Dit om de opstelling van rapporten/analyses, van de op de betrekking hebbende monsters en/of materialen, zonder problemen mogelijk te maken. Dit geldt ook voor de gegevens die doorgezet moeten worden naar databeheerders. Indien monsters en/of materialen niet geaccepteerd kunnen worden zal VLG contact opnemen met de opdrachtgever. VLG is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever aangegeven onjuiste informatie.


### 3. Totstandkoming en uitvoering van de aangevraagde test(en)

3.1 Een aangevraagde test(en) wordt rechtsgeldig verklaard nadat VLG de opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard, als alle gegevens door de klant verstrekt volledig en correct zijn om de aangevraagde test(en) uit te kunnen voeren of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van haar verplichtingen daaronder.

Een klant gaat schriftelijk akkoord met de uitvoering van de aangevraagde test(en) aan de hand van een ingevuld begeleidend schrijven, welke kan bestaan uit diverse vormen, waarop verwezen wordt naar het aangevraagde onderzoek. Minimale benodigde gegevens zijn: Het te testen aantal monster(s) met identificatie, monsternamedatum, Unieke Bedrijf Nummer (UBN), Naam, adres, woonplaats, bedrijfsnaam en/of DAP-nummer en het gewenste onderzoek. Bij onduidelijkheden omtrent het aangevraagde onderzoek, dit ook met oog op de integriteit, wordt er contact met de klant opgenomen door de lab manager of diens assistent.

3.2 VLG behoudt zich het recht voor laboratoriumonderzoek door een derde te laten uitvoeren. Het insturen van monsters of materialen voor de aangevraagde test(en) door VLG wordt beschouwd als totstandkoming van een opdracht. Na afloop van de opdracht ontvangt de klant zo spoedig mogelijk de resultaten van de aangevraagde test(en). VLG kan deelresultaten ter beschikking stellen om zo spoedig mogelijk de reeds beschikbare resultaten bekend te maken.

Hiermee is VLG met de klant overeengekomen om verkregen en gegenereerde informatie van de aangevraagde test(en) vertrouwelijk te behandelen.

	<b>Algemene voorwaarden VLG</b>	<b>Datum: 30-01-2026</b>
	<b>Documentcode: Bijlage 17</b>	
	<b>Pagina 2 van 3</b>	

3.3 VLG zal de aangevraagde test(en) met zorg uitvoeren maar behoudt zich het recht de opdracht tussentijds te beëindigen indien de klant richting VLG tekortschiet in de nakoming, in surseance van betaling of faillissement verkeert. Indien VLG op grond van dit artikel de aangevraagde test(en)tussentijds beëindigt, levert dat voor de klant geen grond op voor enige vordering aan VLG. De klant wordt gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, ongeacht het recht op schadevergoeding voor VLG.

3.4 Als aangevraagde test(en) vallen onder de meldingsplichtige dierziekten dient VLG, bij een niet-negatief resultaat, dit melden aan het NVWA. Zie hiervoor de Regeling erkenning veterinaire laboratoria.

#### **4. Gebruik van gegevens en opslag van monsters en/of materialen**

4.1 In de periode van ontvangst van monsters en/of materialen tot aan het einde van de daarvoor geldende bewaartermijn van monsters en/of materialen zal VLG deze opslaan onder geconditioneerde omstandigheden conform de geldende regelgeving. Het eigendom van de monsters of materialen draagt de klant over op VLG vanaf het moment dat VLG deze heeft geaccepteerd.

4.2 VLG is gerechtigd de met de aangevraagde test(en) verband houdende en/of daaruit voortvloeiende resultaten, gegevens, informatie, gegenereerde kennis, technieken en methoden te anonimiseren, te gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek (al dan niet in opdracht van derden) en te publiceren. VLG ziet erop toe dat individuele herleidbare resultaten niet ter kennis van derden zullen worden gebracht, tenzij de klant daarmee, al dan niet indirect, heeft ingestemd of VLG daartoe gehouden is op basis van een bevel van daartoe bevoegde autoriteiten of een wettelijke verplichting. VLG zal de informatie, van vertrouwelijke aard, niet gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze door de klant is verstrekt. VLG verplicht zijn personeel de geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen de geheimhoudingsverplichting nakomen.

#### **5. Vertrouwelijkheid en wettelijke informatieverstrekking**

5.1 VLG verplicht zich om alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen en gegenereerde informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot onderzoeksresultaten, meetgegevens, rapportages, analysecertificaten, monsters en overige gegevens van of over de klant, vertrouwelijk te behandelen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.


5.2 De in lid 5.1 genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover VLG wettelijk verplicht is of op grond van toepasselijke regelgeving, accreditatie-eisen, vergunningen of bindende aanwijzingen van bevoegde toezichthouders, dan wel contractueel bevoegd is, om (vertrouwelijke) informatie te verstrekken aan derden, waaronder toezichthoudende autoriteiten. In dat geval stelt VLG de betrokken klant of persoon voorafgaand aan, dan wel onverwijld na, het vrijgeven van de informatie hiervan in kennis, tenzij een dergelijke kennisgeving bij of krachtens de wet is verboden of redelijkerwijs niet mogelijk is.

#### **6. Aansprakelijkheid en overmacht**

6.1 Het gebruik van de resultaten en door VLG geleverde goederen is voor rekening en risico van de klant. VLG is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van de klant als gevolg van onjuiste interpretatie, gebruik of toepassing van de resultaten en/of geleverde zaken. De aansprakelijkheid van VLG tot vergoeding van schade is in alle gevallen beperkt tot directe schade en ten hoogste tot de door klant aan VLG betaalde bedragen (exclusief BTW) in verband met de opdracht.

6.2 Onder directe schade wordt begrepen schade die rechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de aangevraagde test(en). VLG is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de aangevraagde test(en), waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. VLG is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat het door de klant voor een opdracht ingezonden monsters en/of materialen niet voldoet aan de wettelijke vereisten en/of de daaraan door VLG gestelde eisen.

6.3 De aansprakelijkheid van VLG ontstaat slechts, indien de klant VLG onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en VLG ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten, tenzij er sprake is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming van de verplichtingen van VLG. De klant vrijwaart VLG voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze in verband staan met de door VLG uitgevoerde opdracht, waaronder mede begrepen het gebruik van resultaten en/of geleverde zaken. Indien VLG de opdracht beëindigt, ontbindt of weigert, is VLG niet tot

	<b>Algemene voorwaarden VLG</b>	<b>Datum: 30-01-2026</b>
	<b>Documentcode: Bijlage 17</b>	
	<b>Pagina 3 van 3</b>	

enige schadevergoeding dan wel vergoeding van kosten gehouden. De totale aansprakelijkheid van VLG is in alle gevallen gelimiteerd tot een schadevergoeding ter hoogte van het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van VLG in het desbetreffende geval vergoedt.

6.4 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt aan de zijde van VLG in ieder geval begrepen: iedere omstandigheid buiten de wil en/of toedoen van VLG waardoor nakoming van verplichtingen jegens de klant redelijkerwijs niet van VLG gevraagd kan worden zoals onder meer: gebrek aan personeel, staking, verlate aanlevering of ongeschiktheid van monsters of materialen, uitbraak van veterinaire ziektes, overheidsmaatregelen, uitval of onbereikbaarheid van infrastructurele- (telecommunicatie-) en transportvoorzieningen en wanprestatie van leveranciers.

Op de opdrachten tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.